**Оформление группового бронирования**

Оформление авиаперевозки от 5-ти и более пассажиров на рейсы ООО "Сибирская Легкая Авиация"  считается группой. В данном случае оформление производится только по групповым  тарифам, предоставляемые в индивидуальном порядке авиакомпанией.

Групповое бронирование разрешается только при наличии официального разрешения  от авиакомпании. Для получения официального разрешения отправляется заявка согласно шаблона  в адрес авиакомпании на электронную почту ticket@sila-avia.ru .

В случае оформления группы (от 5-ти) по тому или иному коду тарифа, без разрешения авиакомпании, брони будут аннулированы и выставлены штрафы в     размере примененного УПТ.

Заявка-шаблон находится на сайте [www.sila-aero.ru](http://www.sila-aero.ru/)  - авиаперевозки – групповые перелеты.

  **Порядок оформления группы**

1. необходимо направить заявку на фирменном бланке организации на электронную почту ticket@sila-avia.ru для расчета группового тарифа.

2. авиакомпания в ответ на запрос направляет лист согласования в котором прописан тариф и все условия при расторжении(изменении условий) договора  перевозки.

3. необходимо ознакомиться с условиями, подписать и направить в ответном

письме скан-копию листа согласования.

4. агентство создает групповую бронь запросом:

г/название группы>               пример: г/енисей>

5. в созданном PNR (бронирование) вызвать справку о наличие мест.

6. взять места по тарифу, который прописан в листе согласования.

(в случае если в продаже нет данного тарифа, то необходимо связаться с технологом авиакомпании по телефону, указанных на сайте авиакомпании [www.sila-aero.ru](http://www.sila-aero.ru/)

7. если необходимо продлить тайм-лимит, сообщаете технологу.

\*группа должна быть оформлена за 2 недели до вылета;

\*дети в составе группы от 2х до 12 лет (не включительно)) перевозится со скидкой 5% от тарифа (категория \*РГР);

\* дети в составе группы от 0 до 2 лет (не включительно)) перевозится со скидкой 100% от тарифа (категория \*РМГ);

***Условия при расторжении (изменении условий) договора перевозки***

1. разрешается замена пассажира - при этом сбор и штраф не взимается замена пассажира производиться следующим образом:

            \*высылается заявка на замену пассажира(ов);

\*производится деление PNR (бронирования);

\*производится вынужденный возврат авиаперевозки на данного(ых)

пассажира(ов);

            \*оформляются а/б на другого(их) пассажира(ов)по тарифу, установленному в листе согласования;

2. при добровольном возврате от одного до трех мест в групповой брони

\*более, чем за 5 суток до вылета, взимается сбор в размере 1000.00(одна тысяча) рублей;

\*менее, чем за 5 суток до вылета рейса тариф возврату не подлежит (невозвратный);

3. обмен на более раннюю/позднюю дату вылета – запрещен.

4. вынужденный возврат разрешается до и после вылета (подтверждающий документ о вынужденном возврате необходимо направлять на электронную почту ticket@sila-avia.ru).

В случае изменения даты вылета, времени вылета, а также отмены рейса, информация сообщается заказчику группы только если авиабилеты уже оформлены и в бронь внесен сотовый контактный телефон.